

# Zo open je de poort met je telefoon

Installeren en gebruiken — voor appartementeigenaren de Bergen V

De poort van parkeerterrein de Bergen V open je met de app **My Intratone**. Hieronder lees je hoe je de app eenmalig installeert. Op de andere bladzijde staat hoe je de poort opent.

## Goed om te weten

- Per appartement met parkeerplaats: één handzender én één mobiel telefoonnummer (volgens besluit in Huishoudelijk Reglement).
- Alleen het nummer van de eigenaar mag worden opgegeven en zal worden geregistreerd.
- Is je appartement verhuurd? Dan gebruikt je huurder de handzender. De app is dan niet beschikbaar.

## Stap 1 — download de app

Zoek in de App Store of Google Play op **My Intratone**, van Cogelec. De app is gratis. Of scan hieronder de code die bij jouw telefoon hoort.



iPhone  
App Store



Android  
Google Play

## Stap 2 tot en met 6 — instellen

- 2 Open de app**  
Stel het landnummer in op +31 (Nederland).
- 3 Vul je mobiele telefoonnummer in**
- 4 Vul de sms-code in**  
Je ontvangt een sms met een verificatiecode.
- 5 Ga naar Mijn Deuren**  
Onder VVE de Bergen V staat nu Poort.
- 6 Tik op het sterretje achter Poort**  
De poort staat daarna meteen op je beginscherm.



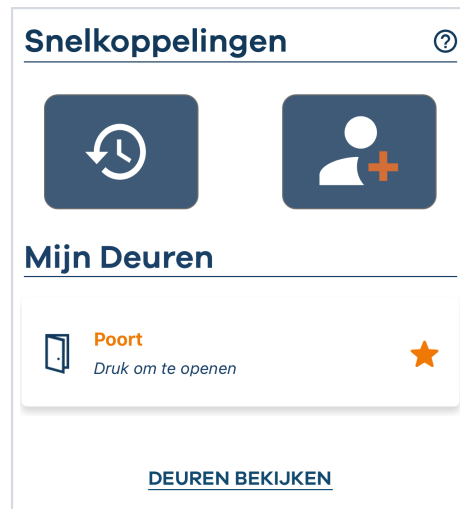
Zo ziet het eruit als het gelukt is.

**Je nummer staat al in het systeem.** Alle telefoonnummers die eerder zijn doorgegeven, zijn al geregistreerd. Staat jouw nummer erbij, dan werkt het meteen na het installeren van de app. Lukt het niet? Zie andere bladzijde.

# De poort openen

- 1 Open de app
- 2 Je komt binnen op het tabblad Snelkoppelingen
- 3 Druk op Poort  
De poort gaat open.

De app heeft een internetverbinding nodig: wifi of mobiele data. Zonder internet werkt het openen niet.



Het beginscherm. Druk op Poort.

## Één apparaat per appartement

Onder **Mijn gegevens** zie je welk apparaat aan jouw nummer is gekoppeld. Daaronder staat de knop **Een apparaat toevoegen**. Die knop kan niet gebruikt worden. Er is één telefoonnummer en één apparaat per appartement, en zo is het ook ingesteld.

**De handzender blijft gewoon werken.** Voor iedereen met een handzender verandert er niets. Er komen ook geen extra handzenders bij.

**De app wordt af en toe bijgewerkt.** Daardoor kan een scherm er ooit iets anders uitzien dan hierboven. Klopt er iets niet meer? Laat het ons weten.



Een tweede apparaat toevoegen kan niet.

### Lukt het niet, of wil je een ander nummer laten registreren?

Stuur een mail naar [info@deBergen5.nl](mailto:info@deBergen5.nl) of ons administratiekantoor [info@aacvvebeheer.com](mailto:info@aacvvebeheer.com). We zoeken dan uit wat er aan de hand is. Onthoud: één mobiel telefoonnummer per appartement.



### Meer uitleg lezen?

Op onze website staat een uitgebreid artikel met alle achtergrond bij deze wijziging: [www.debergen5.nl/het-kan-weer-poort-openen-met-telefoon/](https://www.debergen5.nl/het-kan-weer-poort-openen-met-telefoon/)  
Scan de code hiernaast of ga naar [www.debergen5.nl](https://www.debergen5.nl).